

POLÍTICA DE GARANTÍAS

Duración

La presente garantía corresponde a los nuevos Grupos Electrógenos Diésel GH POWER para que estén libres de defectos de material y mano de obra en la producción durante 12 meses o durante 1000 horas a partir de la fecha de entrega al primer usuario (lo que se sucede primero).

RESPONSABILIDADES DE GH POWER

En caso de que se encuentre un defecto en el material o en la mano de obra por la producción del equipo y estando el equipo en el período de garantía (siempre que el Comprador/Propietario haya cumplido con sus debidas obligaciones contractuales), el Generador GH POWER realizará intervención necesaria durante las horas normales de trabajo en el taller de un Distribuidor de GH POWER o en otro lugar aprobado por el fabricante:

- GH POWER, reemplazará o reparará las partes defectuosas, a su discreción, en ningún caso se abonarán viáticos, ni mano de obra por la manipulación de las partes requeridas.
- En caso de no requerirse refacciones, se proporcionarán gastos asequibles para la reparación del componente averiado siendo responsabilidad del Comprador/Propietario la manipulación de la misma, según lo acordado con GH POWER.

GH POWER enviará las partes a refaccionar al comprador/propietario, reparará el defecto en la fábrica, o en el sitio. Si se decide que la reparación se realice por GH POWER en la fábrica, el comprador/propietario es responsable de desconectar el producto y re-conectar el producto montando con su equipo adjunto, sistemas de montaje y soporte, así como de transportar el producto desde el sitio a la fábrica y desde la fábrica al sitio.

Si se decide realizar la reparación en el sitio, los gastos de viaje no se cubren por GH POWER.

Las piezas reemplazadas de productos completos pasarán a ser propiedad de GH POWER y serán enviados a GH POWER (cuando se solicite), con transporte pagado por el Comprador/Propietario. Cualquier parte reparada o reemplazada estará bajo garantía, hasta la fecha en que expire el período de garantía original del grupo electrógeno diésel.

RESPONSABILIDADES DE COMPRADOR/PROPIETARIO

- El comprador/propietario debe instalar, operar y mantener el grupo electrógeno de acuerdo con los manuales de mantenimiento y operación, manuales de motor diésel y alternador que se suministran con el grupo electrógeno. En caso de perder estos libros, el comprador/Propietario es responsable de proporcionarlos. La garantía será inválida si se producen fallas por no respetar estos libros.
- La aprobación de la puesta en marcha y el proceso de puesta en marcha deben ser llevada a cabo por los distribuidores GH POWER o sus representantes autorizados.
- Es necesario dar aviso oportuno de una falla en garantía y hacer que el equipo esté disponible para la reparación cuando el defecto se haya hecho evidente.
- Se aceptará el juicio exclusivo GH POWER en cuanto a si la falla está bajo la cobertura de la garantía o no:
 - Cualquier costo de investigación, a menos que un reclamo de garantía sea aceptado por GH POWER.
 - Cualquier costo que exceda el precio de compra del grupo electrógeno.
 - Otros costos tales como los costos de mensajería, viajes, correos, alojamientos, impuestos, llamadas telefónicas, horas extras, etc.
- Es necesario utilizar la cantidad suficiente de aceite lubricante, refrigerante o aditivo especificado en el Manual de Mantenimiento y Operación. La garantía no será válida en caso de utilizar aceite lubricante y refrigerante que se haya perdido su función o que esté sucio o que cuente con especificaciones y normas diferentes.
- Una vez que la responsabilidad de transporte, de GH POWER (como se indica en el contrato) haya terminado, el transporte, la carga y la descarga está bajo la responsabilidad del Comprador/Propietario. No se encuentra dentro de la cobertura de la garantía los daños ocurridos durante estos procesos.
- En caso de que la duración del almacenamiento del generador antes de la primera puesta en marcha sea superior a 3 meses, el almacenamiento debe ser realizado conforme a los principios de almacenamiento que se indican en el Manual de Mantenimiento y Operación.
- Cualquier programación, ajuste o cambio de la unidad de control del grupo electrógeno se debe realizar después de la aprobación de GH POWER.

- Todos los procesos de operación y parada del grupo electrógeno se deben realizar como se indica en el manual de mantenimiento y operación. No arranque ni detenga el grupo generador bajo carga. Esto podría causar daños en las válvulas del motor y sus componentes, los devanados del alternador, los diodos giratorios, el supresor y la tarjeta de regulación detención.
- La autorización de puesta en marcha sólo es válida para el lugar de instalación. En caso de que se requiera cambiar el lugar de instalación del grupo electrógeno, se debe informar al distribuidor GH POWER o a los representantes autorizados.
- Se deben utilizar repuestos y consumibles originales (aceite, combustible, filtro, correa, etc.) e indicados por las marcas de los componentes o aprobados por GH POWER.
- Completar cualquier pago pendiente por la compra de equipo, piezas o servicios relacionados con el equipo garantizado.

LIMITACIONES

La garantía no cubre lo siguiente:

- El mantenimiento periódico, los controles y los ajustes se deben llevar a cabo respetando los manuales de mantenimiento y operación.
- Todas interferencias en el grupo electrógeno por parte de personas no autorizadas por GH POWER.
- Todas las fallas ocurridas por abuso, negligencia y/o reparación inadecuada.
- Todas las fallas ocurridas por la demora del Comprador o Propietario en hacer disponible el producto después de ser notificado de un problema potencial del producto.
- Desgaste normal, las piezas de repuesto que se deben cambiar y los artículos consumibles tales como el aceite lubricante, filtros, refrigerante, correas, boquillas de inyectores, etc.
- Cualquier fallo ocurrido en las baterías.
- Cualquier fallo ocurrido por el uso de biodiesel, combustibles de aviación (JP), combustible subkeroseno, fuel-oil, benceno, etc. y aditivos químicos sucios y mezclados con agua. Sólo el combustible diésel especificado en los manuales se debe utilizar para los grupos electrógenos diésel.

- Cualquier fallo ocurrido por las modificaciones y adiciones en los sistemas de paneles de control - paneles manuales, automáticos, paneles de sincronización, paneles de transferencia, equipos, etc.- Estos procesos se deben realizar por GH POWER o por sus representantes autorizados.
- Cualquier fallo ocurrido en los dispositivos de conmutación como el resultado de alta corriente, baja o alta tensión debido al panel de transferencia del generador, a la capacidad de salida del generador - contactor, disyuntor del motor - etc.
- Cualquier fallo ocurrido por borrar, retirar o cambiar las etiquetas del grupo generador.
- Cualquier fallo ocurrido por la ausencia de carga o por la baja carga tal como se indica en el manual de Mantenimiento y Operación.
- Cualquier fallo ocurrido por operar el grupo electrógeno en un modo de operación diferente, baja cargas mayores que la potencia nominal indicada en su etiqueta (Standby) y carga desequilibrada.
- La garantía no cubrirá fallos ocurridos después de la fecha de vencimiento del periodo de garantía.
- La garantía no cubrirá fallos ocurridos por un caso fortuito, terremoto, tormenta de nieve, avalancha, incendio, inundación o por red eléctrica.
- GH POWER, en ningún caso asumirá responsabilidad por pérdida de uso, pérdida de ganancias, pérdida o daño a otra propiedad, inconveniencias, pérdidas comerciales u otros daños especiales, incidentales o consecuentes.
- Las solicitudes de servicio bajo la garantía se deben dirigir al distribuidor de GH POWER o al representante autorizado que llevó a cabo el proceso de puesta en marcha.
- El Comprador/Propietario debe notificar la falla sin demora mediante el "Formulario de Solicitud de Garantía" que se entrega junto con la documentación durante la entrega del grupo electrógeno. Es necesario completar dicho formulario de manera correcta.

En particular, se debe suministrar el modelo del grupo electrógeno, los números de serie, las horas de funcionamiento del motor, la descripción del fallo, los comentarios sobre el fallo y la información sobre las piezas defectuosas. Adicionalmente, es necesario mandar suficientes fotos de fallo y de las placas de serie de los principales componentes.

- Todas las operaciones necesarias para corregir el fallo deben ser llevadas a cabo después de la aprobación por escrito de GH POWER. Los reclamos de garantía deben ser presentados dentro de 5 días hábiles a partir de la fecha de fallo.
- Es responsabilidad de Comprador/Propietario presentar todo tipo de documentos para pro Planeación y logística de transporte.
- La planeación logística de nuestro servicio para el envío de refacciones está diseñada de manera eficiente para la satisfacción total del distribuidor autorizado y/o cliente final, sin embargo, en situación de retraso en el arribo por logística de los fabricantes de los componentes o por cuestiones externas, por ejemplo: condiciones climatológicas, accidentes, no constituye incumplimiento de servicio y se deberán ajustar a las condiciones que se conviertan en viables para la entrega de refacciones.